

Regulamin usługi Newsletter Centrum Kulturalno-Bibliotecznego w Dobrym Mieście

§ 1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady świadczenia usługi Newsletter przez Centrum Kulturalno-Biblioteczne w Dobrym Mieście na rzecz użytkowników (zwanym dalej „Użytkownikami”).
2. Usługodawcą jest Centrum Kulturalno Biblioteczne w Dobrym Mieście z siedzibą w Dobrym Mieście (11-040) przy ul. Górnej 1A, NIP: 739 38 64 958, REGON: 281558477 (zwane dalej „CKB”).
3. Usługa Newsletter polega na cyklicznym przesyłaniu przez CKB na podany przez Użytkownika adres e-mail informacji związanych z działalnością CKB w formie listu elektronicznego (e-mail).
4. Przesyłane informacje dotyczyć będą w szczególności działalności statutowej CKB, nadchodzących wydarzeń kulturalnych, premier, warsztatów, konkursów, promocji oraz nowych zasobów bibliotecznych (zwanym dalej „Newsletterem”).
5. Usługa Newsletter świadczona jest nieodpłatnie.
6. Korzystanie z usługi Newsletter jest dobrowolne.

§ 2. Warunki korzystania z usługi

1. Do korzystania z usługi Newsletter niezbędne jest urządzenie z dostępem do Internetu oraz aktywny i poprawnie skonfigurowany adres poczty elektronicznej (e-mail).
2. Zamówienie usługi Newsletter następuje poprzez:
 - a) Wpisanie przez Użytkownika adresu e-mail w odpowiednim polu formularza na stronie ckbdobremiasto.pl.
 - b) Wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji przekazywanych drogą elektroniczną związanych z działalnością CKB poprzez zaznaczenie pola checkbox,
 - c) Wyrażenie zgody na na przetwarzanie danych osobowych poprzez zaznaczenie pola checkbox,
 - d) Akceptację regulaminu poprzez zaznaczenie pola checkbox,
 - e) Kliknięcie przycisku "Zapisz się" lub równoznacznego.
3. Na podany adres e-mail zostanie niezwłocznie wysłana wiadomość zawierająca link aktywacyjny.
4. Kliknięcie linku aktywacyjnego potwierdza wolę zapisu na Newsletter. Brak aktywacji skutkuje usunięciem danych z bazy.

§ 3. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych Użytkowników+

1. Administratorem Danych Osobowych (dalej: Administrator) Użytkowników jest CKB w Dobrym Mieście ul Górna 1a, 11-040 Dobre Miasto, tel: 89 616 15 91, adres e-mail: sekretariat@ckbdobremiasto.pl.

2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Administratorem na podane wyżej dane teleadresowe lub z wyznaczonym Inspektorem Ochrony Danych (IOD) pod adresem e-mail: iod@ckbdobremiasto.pl.

3. Dane osobowe Użytkowników (adres e-mail) przetwarzane będą wyłącznie w celu świadczenia usługi Newsletter, tj. wysyłki informacji o działalności CKB, wydarzeniach i promocjach.

4. Podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - dalej „RODO”), wyrażona poprzez zaznaczenie pola checkbox oznaczające dobrowolne zapisanie się na Newsletter.

5. Dane będą przechowywane przez okres świadczenia usługi Newsletter lub do czasu wycofania zgody przez Użytkownika.

6. Odbiorcami danych mogą być podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora, w szczególności dostawcy usług IT i hostingu strony internetowej ckbdobremiasto.pl, jednak wyłącznie na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych i tylko w zakresie niezbędnym do realizacji usługi.

7. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do otrzymywania Newslettera.

8. Użytkownik posiada prawo do:

- a) dostępu do treści swoich danych,
- b) sprostowania (poprawiania) danych,
- c) usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
- d) ograniczenia przetwarzania,
- e) przenoszenia danych,
- f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania..

9. Użytkownik ma prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę można wycofać poprzez kliknięcie linku rezygnacyjnego w stopce każdej wiadomości Newsletter.

10. Realizacja praw wskazanych w pkt. 8 i 9 możliwa jest poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: sekretariat@ckbdobremiasto.pl.

11. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

12. Dane Użytkowników nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

§ 4. Czas trwania i rezygnacja z usługi

1. Umowa o świadczenie usługi Newsletter zostaje zawarta na czas nieokreślony.

2. Użytkownik ma prawo w każdej chwili, bez podania przyczyny, wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi Newsletter (zrezygnować z subskrypcji).

3. Rezygnacji można dokonać poprzez:

a) kliknięcie specjalnego linku dezaktywacyjnego (linku rezygnacji) znajdującego się w stopce każdej wiadomości Newsletter.

b) wysłanie wiadomości e-mail z prośbą o rezygnację na adres: sekretariat@ckbdobremiasto.pl.

4. Po dokonaniu rezygnacji, adres e-mail Użytkownika jest niezwłocznie usuwany z bazy subskrybentów, a wysyłka Newslettera na ten adres zostanie wstrzymana.

§ 5. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące działania usługi Newsletter należy składać drogą elektroniczną na adres e-mail: sekretariat@ckbdobremiasto.pl.

2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej adres e-mail zgłaszającego oraz dokładny opis problemu.

3. CKB rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania i poinformuje Użytkownika o sposobie jej rozpatrzenia na adres e-mail, z którego nadeszła reklamacja.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. CKB zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów prawa, zmiana sposobu funkcjonowania usługi).

2. O wszelkich zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez przesłanie informacji o zmianie Regulaminu na adresy e-mail podane w bazie subskrybentów.

3. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji, nie krótszym niż 7 dni od jej wysłania.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.

5. Regulamin wchodzi w życie z dniem DATA PUBLIKACJI.